

Qwiek®

10 bedste
praksisser fra
sundheds-
sektoren

Martini Hospital

“Ofte mister du en sygeplejerske, når vedkommende skal holde øje med en urolig patient på stuen. Og ellers skal du for eksempel give medicin for at holde dem rolige.”

Læs videre på side 4

Amsterdam UMC

“Jeg ønskede gerne et mellemtrin for at undgå at skulle fikserede patienter.”

Læs videre på side 12



Kære sundheds- professionelle,

Hvor er det dejligt, at du tager dig tid til at bladre gennem vores magasin! Her har vi samlet inspirerende praksiseksempler fra hospitaler i Nederlandene og Tyskland. Hver især fortællinger om sundhedsorganisationer, der sætter patient-komfort og omsorg i centrum – og som med succes anvender vores værktøjer.

Hvorfor deler vi dette? Fordi vi tror på, at komfort ikke er en luksus, men en essentiel del af god pleje. Det gør plejøjeblikke mere behagelige og bidrager direkte til tilfredse patienter, der forlader hospitalet med et smil.

Det forbliver ikke kun ved gode eksempler fra praksis – vores tilgang er videnskabeligt bevist.

Forskning fra professor dr. Matthias Klein (LMU Klinikum München) viser, at brugen af Qwiek.up på akutafdelingen kan føre til ti gange mindre brug af psykofarmaka. Det betyder færre bivirkninger, en lavere risiko for komplikationer som agitation og delirium – og mere plads til naturlig restitution.

At vores løsninger bidrager til bedre pleje og en mere menneskelig tilgang, gør os utroligt stolte. Og at vi sammen med dig fortsat arbejder på innovationer, der virkelig gør en forskel.

Vi håber, at dette magasin vil inspirere dig til at give komfort en fast plads i jeres pleje.

God læselyst og held og lykke!



Chris Rameckers

Chris Rameckers
Kommerciel direktør



Pædiatri

Stimulering af regulering
& ritualer i pædiatrien

8

Psykosocial pleje
på børneafdelingen
Træde ind i en anden verden

10

Neurologi

Mere pleje og mindre fastholdelse
for patienter på neurocentret

12

Forbedring af perception og
opmærksomhed i tidlig rehabilitering

20

Geriatrici

Lyspunkter på horisonten
på Martini Hospital

4

Sådan skaber man aktivering
og trivsel for sårbare ældre
patienter i klinisk geriatri

16

Radiologi

Afledning under radiologiske
undersøgelser: luksus eller
nødvendighed?

18

Intensivafdeling

Afledning og oplevelse
for intensivpatienter

14

Akutafdeling

Børnevenlig pleje på
akutafdelingen i CWZ

6

Palliativ pleje

Reducering af frygt & lindring
af symptomer i palliativ pleje

22

Lyspunkter på horisonten på Martini Hospital



Terapeut Mariël van Erp yder psykosocial pleje på Martini Hospital Groningen. Hun deler sine erfaringer fra intensivafdelingen, geriatri, pædiatri og brandsårscetret, hvor hun bruger Qwiek.up.

Hr. Messchendorp udskrives fra afdelingen i dag. Under en tidligere indlæggelse, kort efter hans kones bortgang, havde livet mistet sin gnist. Mariël hjalp ham med at genopdage, hvad der giver ham energi. Nu hvor cykling ikke længere er en sikker mulighed, leder de efter en alternativ mestringsstrategi. Projektionen af en skovvandring (redaktionens note: vist på væggen ved hjælp af Qwiek.up og skovoplevelsesmodulet) minder ham straks om naturreservatet 't Nije Hemelriek nær Gieten. Dette vækker positive tanker og en samtale om fremtidsplaner.

Terapeut for alle sårbare patienter

Mariël van Erp begyndte som kreativ kunstterapeut for fem år siden og støtter nu sårbare patienter på tværs af hospitalets afdelinger. Mens hospitalspleje primært fokuserer på behandling af fysiske tilstande, yder Mariël essentiel psykologisk støtte til alle sårbare patienter. Hun har en fuld "værktøjskasse" til sin rådighed, herunder Qwiek.up, som hun bruger over hele Martini Hospital.

Når hun bliver spurgt om de mest værdifulde fordele ved Qwiek.up, fremhæver Mariël dens evne til at "tilbyde lyspunkter på horisonten." Hun bliver ofte kaldt ind til konsultationer på intensivafdelingen. Mariël forklarer: "Mange patienter vågner efter en operation og føler sig ekstremt følelsesladede, forvirrede og usikre på fremtiden. Jeg guider dem ofte gennem en afslapningsøvelse, hvor jeg starter med projektionen af en stjernehimmel. Dette hjælper dem med at visualisere styrkende billeder og indtage en mere positiv tankegang."

"Forestil dig at ligge på en intensivafdeling, omgivet af konstante lyde og aktivitet. Med Qwiek.up kan du skabe en boble af ro med den store videoprojektion. Den medfølgende musik forstærker oplevelsen og giver et øjeblik af tryghed og komfort. Det kan være utroligt helende."

"Du hører konstant lyde og små støj omkring dig. Med Qwiek.up kan du skabe en boble af ro gennem den store videoprojektion."

Konsultationer for observation og diagnostik på hospitalsafdelinger og fællesrum

På hospitalsafdelingerne bidrager Mariël til konsultationer for observation og diagnostik af sårbare patienter ud fra sin faglige ekspertise. Hun drøfter resultaterne i det tværfaglige møde, MDO. Derudover arbejder hun i fællesrum for sårbare ældre patienter, som hun har etableret sammen med gerontolog Marleen Keizer.

Under professionel vejledning og med støtte fra uddannede frivillige kan patienterne deltage i aktiviteter i en hjemlig atmosfære. Mariël siger: "Dette fremmer selvstændighed og social interaktion. Derudover hjælper det patienterne med at bevare deres færdigheder så meget som muligt og skaber en tydelig døgnrytme."

Stjernehimlen inspirerer til handling

Med brugen af en Qwiek.up kommer patienterne i fællesrummet ind i en bestemt flowtilstand, der naturligt opmuntrer dem til at handle. Under et besøg fra Qwiek-teamet i et af fællesrummene blev stjernehimlen projiceret op på loftet. Den morgen deltog flere ældre i en gruppeaktivitet, hvor de lavede papir-stjerner med deres personlige ønsker skrevet på. I disse situationer fungerer Qwiek.up som et tilgængeligt redskab til at motivere handling.



Når en patient udskrives, vender vedkommende enten hjem eller overgår til geriatrisk rehabiliteringspleje (GRZ) for yderligere rehabiliteringsstøtte. Her kan Qwiek.up også være gavnlig.

I fremtiden håber Mariël, at hun med Qwiek.up kan skabe endnu flere lyspunkter på horisonten for patienterne.

[< Tilbage til oversigten](#)

"Mange patienter føler sig meget følelsesladede, forvirrede og usikre på fremtiden, efter de er kommet sig efter en operation."





Børnevenlig pleje på akutafdelingen på CWZ

“Først troede jeg, at Qwiek.up kun var nyttig for børn, fordi den fungerer som en distraktion. Men nu ser jeg også en stor værdi i at bruge den til ældre patienter og mennesker med handicap,” siger Steef van den Broek, akutlæge på CWZ (Canisius Wilhelmina Hospital) i Nijmegen. CWZ er et af de 27 topkliniske uddannelseshospitaler i Nederlandene. Qwiek.up har været i brug på akutafdelingen (ED) siden 2020.

Inspiration fra kollegaers børnevenlige tilgang

Nicole Prinssen-Verhoeck, sygeplejerske på akutafdelingen, fortæller begejstret, at Qwiek.up næsten altid er i brug. Nicole brænder for at forbedre børnevenlig pleje på afdelingen. “For et stykke tid siden besøgte vi Rijnstate Hospital i Arnhem, fordi jeg vidste, at vores kollegaer dér også har stort fokus på pædiatrisk pleje.” En sygeplejerske og en akutlæge på Rijnstate anbefalede at bruge Qwiek.up. Det lød som en fantastisk idé, men Nicole ville først se, hvordan den fungerede i praksis. Efter en demonstration af en Qwiek.kollega blev ED-teamet overbevist om dens merværdi og indsendte en sponsoransøgning til fonden Stichting Mijn Liefste Wens.

Distraktion under stressende medicinske procedurer

“Når jeg ser tilbage, har det givet meget mere, end jeg forventede.” Nicole fortsætter: “Qwiek.up bruges som en distraktion under akutte behandlinger. Hvis vi skal udføre en procedure, som et barn finder skræmmende, bruger vi den til at aflede opmærksomheden – for eksempel under en blodprøve eller et EKG. Den kan også være nyttig, når et barn er afslappet, men skal vente på prøvesvar, som en form for underholdning.”

Tidligere, hvis et barn strittede imod under en procedure, måtte en forælder nogle gange holde barnet fast, så undersøgelsen kunne gennemføres. Det har afdelingen længe ønsket at undgå, og nu er det ofte ikke nødvendigt, når Qwiek.up er i brug. “Ved at give tydelige forklaringer og engagere barnet i den historie, der skabes af den store videoprojektion i loftet, kan vi effektivt distrahere dem og samtidig involvere forældrene i processen.”

Fisk i loftet under lattergassedation

På CWZ’s akutafdeling er de mest anvendte oplevelses-moduler Akvarium, Efteling og Zoo. Nicole sætter især pris på kombinationen af billede og lyd. “Så snart billedet vises i loftet, og jeg siger: ‘Se op på de små fisk’, skaber det et ægte ‘wow’-øjeblik. Jeg kan med sikkerhed sige, at det virker for mindst 80% af børnene.”

“Så snart billedet vises i loftet, og jeg siger: ‘Prøv at se op på de små fisk’, så får man virkelig et ‘wow’-øjeblik.”

Som eksempel nævner hun brugen af Qwiek.up under lattergassedation. “Når vi får børn, der er meget bange for at få taget blodprøver, kan vi beslutte at give dem lattergas. Det vil man gerne gøre i rolige omgivelser. Man vil have, at børnene bliver en del af en historie, der afleder dem, så de nærmest kommer i en slags trance. Det gør vi ved at bruge Qwiek.up.”

Overrasket over den effektive virkning hos ældre og mennesker med handicap

Akutlæge Steef van den Broek tilføjer: “Jeg oplever, at Qwiek.up også kan skabe meget ro for ældre patienter, patienter med delirium eller patienter, der er forvirrede og urolige. Det virker også hos mennesker med demens eller en intellektuel funktionsnedsættelse. Det havde jeg faktisk ikke forventet.”

Steef påpeger, at brugen af Qwiek.up ikke kun er effektiv for patienterne, men også for arbejdsprocesserne på akutafdelingen. “Ofte mister man en sygeplejerske til at overvåge en urolig patient på stuen. Ellers må man for eksempel give medicin for at berolige dem. Når Qwiek.up er tændt, ser man, at patienterne helt naturligt falder til ro. Man kan så lade dem blive hos deres familie, mens de venter på yderligere undersøgelser.”

“Så ja, det er en virkelig god tilføjelse til vores måde at håndtere forvirrede patienter på. Det er dejligt at kunne reducere sanseindtryk på denne måde og berolige patienten.”

[← Tilbage til oversigten](#)





“Når nogen gik forbi hendes værelse, pegede hun direkte op og råbte: ‘Se, se, se, hvad jeg kigger på!’”



Sanse-regulering & skabelse af ritualer i pædiatrien

Lea Preiss er sygeplejerske og arbejder på afdelingen for pædiatrisk neurologisk tidlig rehabilitering og pædiatrisk intensivpleje på Clemenshospital i Münster, Tyskland. Hun arbejder med (for tidligt fødte) babyer, små børn og unge, som alle stiller forskellige krav til hendes pleje. Lea fortæller, hvordan hun kan støtte disse forskellige behov ved hjælp af Qwiek.up.

Særligt samarbejde inden for pædiatrien

“En afdeling som vores er sjælden på et hospital. Den består af to underafdelinger, der har forskellige mål, men som er fysisk forbundet og derfor arbejder meget tæt sammen.”

“Vi har den pædiatriske intensivafdeling, hvor vi behandler akutte skader eller sygdomme. Her håber vi at kunne tilbyde øjeblikkelig lindring eller forbedring af situationen. Derudover har vi den tidlige rehabiliteringsafdeling, hvor vi i første omgang fastsætter de tidlige rehabiliteringsmål for barnet. Det kan for eksempel være at fremme motoriske færdigheder.”

Sanse-regulering & skabelse af ritualer

“Qwiek.up spiller en stor rolle i vores daglige arbejde. Jeg bruger den gerne til tidlige

rehabiliteringspatienter for at indstille forskellige stimuli og møde børnene i forskellige situationer. Ud over muligheden for at give ekstra sanseindtryk kan vi også skabe beroligende situationer. Dette hjælper mig især med at etablere ritualer.”

“Siden da har hun brugt Qwiek.up næsten dagligt til at falde i søvn.”

Fordi børn ofte er bange under en behandling eller indlæggelse på hospitalet, er det vigtigt at give dem en følelse af stabilitet. Såkaldte ritualer skaber den nødvendige tryk og forudsigelighed.

“For en tid siden havde vi en patient, der i lang tid havde været bundet til sit hjem og derfor ikke havde set meget af verden. Vi brugte Qwiek.up til hende. Hun havde så meget glæde af det. Hun lo højt og elskede at se på oplevelsesmodulet ‘Undervandsliv’. Jeg tror, hun så en masse dyr, hun aldrig før havde set. Hun blev så begejstret, at når nogen gik forbi hendes værelse, pegede hun direkte op og råbte: ‘Se, se, se hvad jeg kigger på!’ Det var virkelig smukt at opleve.”

“Uden brugen af Qwiek.up var det også svært at få hende til at gå i seng. Men efter at vi havde sat den i

gang, ønskede jeg hende godnat efter en halv time, hun sagde farvel til dyrene og faldt roligt i søvn. Siden da har hun brugt Qwiek.up næsten dagligt til at falde i søvn.”

Kom i kontakt med en lavt bevidst patient

“Vi bruger også Qwiek.up på Intensivafdelingen. Vi havde en patient på vores afdeling, som havde alvorlige motoriske begrænsninger efter en trafikulykke. Han havde et kraniocerebralt traume med skader på kraniet. Han reagerede kun ved at blinke med øjnene. Andre reaktioner fik vi ikke fra ham.”

“Vi var i tvivl om, hvorvidt vi skulle bruge Qwiek.up, fordi vi tænkte, at det måske ville give for mange stimuli. Men vi besluttede os for at prøve det alligevel. Da vi vidste, at denne patient elsker hunde, valgte vi modulet med kæledyr. Reaktionen var tydeligt at aflæse i hans ansigt. Han blev meget glad for disse billeder.”

At nå patienter i deres egen oplevelsesverden

“Hver dag bliver jeg igen og igen overrasket over effekten af Qwiek.up hos mine pædiatriske patienter. Jeg tror, at enheden giver mulighed for at tage dem med ind i forskellige oplevelsesverdener, som ellers ikke ville være tilgængelige for dem – trods de nøgne og sterile omgivelser. Denne feedback hører jeg også fra mine kollegaer.”

[← Tilbage til oversigten](#)



Skærbillede fra kæledyrsmodulet

Psykosocial omsorg på børneafdelingen. “Lige et øjeblik i en anden verden.”

Danielle van Diemen-Loup er medicinsk pædagogisk plejepersonale på Emma Børnehospital. Dette børnehospital er integreret i Amsterdam UMC. Hun beskriver sin rolle således: “Jeg stræber efter at gøre indlæggelsen så stressfri som muligt for både barnet og familien. Det gør vi blandt andet ved at forberede og støtte børn under medicinske procedurer. Hvordan har barnet det? Hvordan oplever det sin sygdom? Hvilken støtte har barnet brug for på hospitalet?”



Intensiv brug af teamet af medicinsk-pædagogiske omsorgsudbydere

De medicinsk-pædagogiske omsorgsudbydere (i alt 18 medarbejdere) gør hyppigt brug af Qwiek.up. Med økonomisk støtte fra Stichting Steun Emma Kinderhuis er der nu flere Qwiek ups på børneintensivafdelingen og i operationskomplekset, blandt andet i opvågningsområderne. Derudover er forskellige enheder “frit tilgængelige” for Danielle og hendes kollegaer.

Qwiek.up integreret strukturelt i behandlingsplanen

Nu hvor de har flere enheder til rådighed, bliver disse også strukturelt integreret i behandlingsplanen. ‘Tidligere var behovet der allerede,

men man vidste aldrig, om Qwiek.up ville være tilgængelig. Vi bemærker, at børn har gavn af en fast rutine. Inden behandlingen af barnet afgøres det, om brugen af Qwiek.up for eksempel indgår i en stikplan eller anvendes, når barnet kommer til dagbehandling for en infusion.’

Tilpasning til barnets coping

Inden for medicinsk-pædagogisk omsorg tages der hensyn til barnets coping. Her ser man en opdeling. Nogle børn ønsker at bevare kontrollen og har brug for meget forklaring under medicinske procedurer – de vil gerne se alt, hvad der sker.

“Der er også børn, der helst vil se så lidt som muligt på medicinske procedurer og udstyr. For disse børn

er det bedre at flytte fokus. Under forberedelsen planlægger vi, hvordan vi vil distrahere barnet under proceduren. Qwiek.up er et fantastisk redskab til dette.”

At træde ind i opvågningsrummet er også et øjeblik, hvor spændingen stiger. Man ser læger i blå kitler, de begynder at stille spørgsmål, man ser iltflasker – og før man ved af det, er alt fokus rettet mod operationen. “Man bemærker, at når Qwiek.up allerede er tændt, begynder de bare at kigge på fiskene i loftet. Det gør hele oplevelsen og stemningen omkring en procedure eller operation meget mere positiv.”

Reducering af angst og afslapning med Qwiek.up

På Emma Børnehospital bruges Qwiek.up til at reducere angst under medicinske procedurer. Den fungerer som et distractionsværktøj for barnet. Derudover bruges den til afslapning, især for børn, der tilbringer lange perioder på deres værelser. Danielle tilføjer: “At fjerne fokus fra smerten ved kortvarigt at føre dem ind i en anden verden.”

Qwiek.up bruges også under medicinsk hypnose og afslapningsøvelser. “Især musikken har en meget beroligende effekt. Man kan se, at de lettere kan give sig hen til oplevelsen.”

At give distraktion og kontrol, når barnet har brug for det

For nylig talte Danielle med en forælder, hvis barn havde erfaring med både Qwiek.up og andre distractionsmetoder. “De fandt især Qwiek.up nyttig, fordi den ikke kun giver distraktion, men også lader barnet kigge, når det har brug for at genvinde kontrollen. Efterfølgende kan sygeplejersken flytte fokus igen ved at tale om den orange fisk i loftet. Det er virkelig hjælpsomt.”

[Tilbage til oversigten](#)

“De kunne især godt lide Qwiek.up, fordi den ikke kun giver distraktion, men også lader barnet kigge, når det har brug for at genvinde kontrollen.”



Mere omsorg og mindre fiksering hos patienter på Neurocentret



I Neurocentret på Amsterdam UMC er der travlt i dag. Selvom hun kliniske sygeplejerske Rianne Smits har været uafbrudt optaget af et akuttillfælde siden tidligt i morges, udstråler hun ro. Mellem opgaverne forklarer hun entusiastisk, hvordan brugen af Qwiek.up har reduceret antallet af fikseringer hos patienter. Hun fortæller også, hvordan hun nu, midt i al travlheden på Neurologiafdelingen, kan give mere omsorg til sine patienter.

Forebyggelse af faldulykker

Rianne har arbejdet på Neurocentret i fire år. Under en nylig videreuddannelse besøgte hun opvågningsrummet på UMC, hvor hun blev introduceret til Qwiek.up. Hun så straks muligheder for sin egen Neurologiafdeling. Hun fortæller: "På vores afdeling har vi mange patienter med blødninger og blodpropper i hjernen. Ofte er patienterne forvirrede og meget urolige. For at forhindre faldulykker må disse patienter ikke forlade sengen alene og bliver derfor fastholdt."

Mere opmærksomhed til flere patienter

På Neurocentret er det altid en udfordring at give nok opmærksomhed til alle patienter. "Ligesom i dag er det virkelig en kamp. Jeg har været optaget af én patient hele dagen. Når en meget syg patient ankommer, skal al opmærksomhed rettes mod dem. Sådanne patienter kan dø, hvis de ikke bliver behandlet i tide. Den meget syge patient prioriteres derfor over en urolig patient. Det kan nogle gange være utroligt frustrerende." "I sådan en situation er Qwiek.up en stor hjælp – både for patienten og for mig."

Qwiek.up bruges også sammen med patientens familie

En sygdom eller lidelse kan have en enorm indvirkning på patienten. De kan pludselig være blevet lammet og måske ikke længere kunne tale. Familien er ofte bange og søger en måde at kommunikere med deres far, mor eller barn på.

"Nu kan man projicere en video op på loftet og føre en målrettet samtale om den."

"Familier synes ofte, det er svært at kommunikere med deres kære, hvis de er i en tilstand med lav bevidsthed eller siger 'mærkelige' ting. Nu kan man projicere en video op på loftet og bruge den som udgangspunkt for en samtale."

Budget selv arrangeret

Rianne forklarer videre, at hun selv sørgede for budgettet til at købe Qwiek.up ved at indsende en anmodning til sin leder. Derefter blev den fremlagt til godkendelse hos chefen for Neurokirurgi og chefen for Neurologi. For at forberede dem på Qwiek.ups værdi var det en stor fordel, at de først kunne afprøve enheden i en testperiode. På den måde kunne både hendes ledere og lægerne med egne øjne se, hvilken positiv effekt Qwiek.up havde på patienterne.

[Tilbage til oversigten](#)



"Jeg ønskede en mellemstation, så vi ikke behøvede at fastholde patienterne."



Afledning og oplevelse for intensivpatienter

Lara Farwick er sygeplejerske på intensivafdelingen for voksne på Clemenshospitalet i Münster, Tyskland. I denne hektiske omgivelser har patienter med trakeostomi og patienter med delirium svært ved at finde ro. Qwiek.up bruges til at hjælpe dem med at slappe af og give dem afledning.

På udkig efter nye intensivhjælpemidler

Lara fortæller: "Vores intensivafdeling er specialiseret i pleje og behandling af alvorligt syge patienter og patienter i akutte nødsituationer. Vi yder også førstehjælp og forsøger at stabilisere deres kritiske tilstand så hurtigt som muligt."

"Jeg afsluttede min uddannelse for næsten syv år siden og kan nu sige, at intet år har været det samme. Man skal virkelig være aktiv for at holde sin viden opdateret og forbedre arbejdsprocesserne. Det indebærer også at søge efter og afprøve nye hjælpemidler."

Anvendelse til forebyggelse af delirium og hos trakeostomi-patienter

"Intensivafdelingen er en meget støjende omgivelser. Det er meget belastende for patienterne. Især for patienter, der allerede er i en restitutionsproces, kan

det øge stressniveauet endnu mere. Vi ledte efter en løsning til at afhjælpe dette og fandt frem til Qwiek.up."

"På andre afdelinger kendte kollegaer allerede til den. Der blev Qwiek.up blandt andet brugt til patienter med trakeostomi eller til at forebygge delirium. Da vi også har mange trakeostomi-patienter i respirator på vores intensivafdeling, besluttede vi os for at anskaffe en."

"Patienterne gennemgår ofte lange rehabiliteringsforløb og opholder sig derfor længe på hospitalet. Qwiek.up giver en kærvkommen afveksling. De store projektioner kombineret med den ledsagende lyd skaber en oplevelsesrig afledning for patienterne. På den måde ser og hører de i det mindste noget andet end de monotone lyde fra intensivafdelingen."

"For os som sygeplejersker har det også den positive effekt, at vi arbejder i en mere behagelig atmosfære. Under behandlingen af patienten hører vi ikke kun bip-lyde fra monitorerne, men også lyden af havet eller fuglesang. Det virker beroligende."

"For mit arbejde på intensivafdelingen er det essentielt at imødekomme patientens personlige ønsker og behov."

Tilpasning til patientens personlige ønsker og behov

"I mit arbejde på intensivafdelingen er det meget vigtigt at imødekomme patientens personlige ønsker og behov. Her spiller anamnesen og patientens baggrundshistorie en stor rolle."

"Vi bruger ofte Qwiek.up til patienter, der er meget stressede og har brug for noget til at finde ro. Dette opnås med billeder og musik fra Qwiek.up, der passer til patientens behov og baggrund. Derudover har pårørende også mulighed for at medbringe digitale fotos af deres kære og få dem projiceret på loftet."

Positive oplevelser – også ved stærkt nedsat bevidsthed

"Under de lange restitutionsforløb stirrer patienterne ofte op i loftet. Da mange af dem

endnu ikke er kognitivt 'oppe i gear' og ikke kan kommunikere med os, spurgte vi os selv, om – og hvad – patienterne egentlig opfatter, både bevidst og ubevidst."

"For nylig havde vi en ung mand her, som gennemgik et langt og hårdt forløb på intensivafdelingen. Han havde en trakeostomi og var ofte stresset. Når det skete, havde han forhøjet blodtryk og en høj puls. Vi brugte Qwiek.up til ham, hvilket gjorde ham meget roligere, og nogle gange kunne vi endda kommunikere med ham."

Efter en lang restitutionsperiode, hvor han igen var kommet sig rimeligt godt, fortalte han os, at han havde fundet de øjeblikke utroligt behagelige. Det var virkelig en afgørende oplevelse, hvor vi tænkte: 'Wauw, det fungerer virkelig godt!'"

Anvendelse til alle typer patienter på intensivafdelingen

"Fordi Qwiek.up tilbyder både oplevelse og afledning, kan vi faktisk bruge den til alle patienter. Den hjælper ikke kun patienter, der er deliriske, men også patienter med et normalt bevidsthedsniveau, som ønsker en anden oplevelse på intensivafdelingen. Vi vil i hvert fald ikke undvære den længere!"

[Tilbage til oversigten](#)

"Det var virkelig en afgørende oplevelse, hvor vi tænkte: 'Wow, det fungerer virkelig godt!'"

Hvordan man skaber aktivering og trivsel for sårbare ældre inden for klinisk geriatri



Nicole Bleckmann er ergoterapeut på afdelingen for komplekse geriatriske behandlinger på Raphaelsklinikken i Münster (Tyskland). Hun behandler primært patienter med demens. Læs, hvordan Qwiek.up hjælper hende med at fremme sundhed og trivsel hos disse sårbare ældre.

Patienter gennemgår en kompleks geriatrisk rehabilitering

Nicole fortæller: "På vores afdeling indlægges patienter over 70 år, som gennemgår en kompleks geriatrisk behandling efter en akut sygdom eller en ulykke. Her får de mulighed for at genvinde deres funktionsniveau i løbet af tre uger – en form for tidlig rehabilitering.

Min rolle som ergoterapeut fokuserer på daglige aktiviteter: ADL, såsom at spise, vaske sig, klæde sig på, men også deres orienteringsevne og deltagelse i sociale aktiviteter."

Uro, angst og kedsomhed ved demens

"I denne aldersgruppe har vi mange patienter med demens, som ofte er meget urolige, nervøse eller angst. På grund af deres begrænsede mobilitet

tilbringer de meget tid i sengen, hvilket desværre ofte fører til kedsomhed. Det har været en stor udfordring for os at skabe et miljø, hvor disse ældre kan være aktive på deres niveau. Når de begynder at genvinde noget af deres mobilitet, opstår der ofte vandretrang hos mange demenspatienter. De forlader deres værelser og kan ikke finde tilbage. På grund af vores personaleressourcer er det umuligt for os at ledsage og pleje demenspatienter hele dagen. Her er Qwiek.up virkelig en stor hjælp for os."

"Hun nyder det virkelig. Dette er et ansigtsudtryk, som vi faktisk sjældent ser hos patienten."

En vigtig hjælp til geriatriafdelingen fundet

"For os er Qwiek.up en vigtig 'partner' på afdelingen: den hjælper patienterne med at slappe af. Samtidig giver det os tryghed, fordi vi ved, at de er i 'gode hænder', uden at nogen konstant behøver at være til stede.

For mig skaber det et godt grundlag for at arbejde terapeutisk, og for mine sygeplejekolleger giver det en bedre mulighed for at håndtere patienterne. Jeg oplever Qwiek.up som brugervenlig og nem at forstå, selv når uerfarne kolleger benytter den.

Vi har udvalgt de mest passende sansemøbler til vores patienter og tilpasset dem efter deres behov og interesser."

Brug ved fremskreden demens

"Frekvensen af vores brug af Qwiek.up varierer meget. Det afhænger naturligvis af, hvilke typer patienter vi behandler på det givne tidspunkt. Der er perioder, hvor den næsten kører kontinuerligt, fordi patienterne virkelig har gavn af det."

"Lige nu har vi for eksempel en patient med en alvorlig form for demens. Det er næsten umuligt at føre en samtale med hende, og vi kan kun udføre et meget begrænset antal handlinger. Men hver gang vi tænder for Qwiek.up, smiler hun og bliver helt afslappet. Hun nyder det virkelig. Det er et ansigtsudtryk, som vi faktisk sjældent ser hos denne patient. Det giver os en stor tryghed at vide, at Qwiek.up er der, og at vi kan bruge den når som helst – også under nattevagten."

Et hul i plejen af demenspatienter udfyldt

"Gennem vores indsamlingsaktion kom vi i kontakt med Qwiek. Vi blev straks begejstrede, fordi vi i lang tid følte, at der manglede noget i plejen af demenspatienter. Det hul har vi nu kunnet udfylde.

Det er meget værdifuldt at kunne støtte vores patienter, selv når vi ikke altid kan være fysisk til stede. På den måde bliver deres ophold hos os meget mere behageligt."

[Tilbage til oversigten](#)

"Det giver en beroligende følelse, at Qwiek.up er der, og at vi kan bruge den når som helst – især under nattevagten."



“Afledning under radiologisk undersøgelse. Luksus eller nødvendighed?”

“Anne Smets, radiolog ved Amsterdam UMC, har med sine 31 års erfaring som børneradiolog opnået stor ekspertise. Efter en nylig renovering af det multifunktionelle røntgenrum deler hun sine indsigter om vigtigheden af at distrahere patienter under røntgenundersøgelser.”



Forebyg frygt, opbyg tillid

Anne begynder sin fortælling med at fortælle, at hun synes, det er en absolut nødvendighed for en radiolog at have øje for mennesket bag patienten. Især hos børn erfarede hun tidligt i sin karriere, at hvis der ikke er en god relation til patienten og forældrene, kan man ikke gennemføre en ordentlig undersøgelse. Som hun siger: “Så får man intet ud af det.”

Hvad sker der, hvis et barn er bange? “I værste fald gennemføres undersøgelsen ikke, eller den må afbrydes. I nogle tilfælde bliver det en traumatisk oplevelse.” Ud over at sikre den nødvendige diagnostiske information finder Anne det vigtigt at efterlade barnet med en positiv oplevelse. “Jeg vil ikke give barnet et traume.”

Vigtigheden af distraktion under radiologiske undersøgelser

Som radiolog kan man til en vis grad selv påvirke dette. En god forklaring af undersøgelsen er vigtig, så barnet også forstår, hvad der skal ske, og hvorfor. “Forældrene skal desuden have tillid til dig. Ellers vil barnet straks mærke det.”

Under undersøgelsen er det dog især vigtigt at distrahere barnet. Multipurpose-rummet kan være meget skræmmende for et barn, især fordi det ikke er specielt indrettet til børn, og det tilstedeværende udstyr kan virke overvældende. Især hvis der også skal udføres smertefulde procedurer, såsom indsættelse af et kateter, kan en radiologisk undersøgelse skabe stor angst hos et barn.

Tidligere forsøgte Anne at løse dette ved at være kreativ. Der blev spillet musik i rummet, eller børnene så videoer på en smartphone. Dette distraherede dog ikke børnene nok fra den skræmmende situation, og det viste sig i praksis at være ret besværligt at bruge en smartphone under en undersøgelse.

Med store projektioner sammen i en boble

Det var netop denne motivation, der fik Anne til at bruge Qwiek.up under røntgenundersøgelser. “Børnene ser straks den store projektion på loftet. Det gør, at de ikke fokuserer på de store apparater eller på, hvad der skal ske. I den atmosfære og boble, de befinder sig i, kan man forklare, hvad undersøgelsen går ud på.”

Under selve undersøgelsen bruges Qwiek.up specifikt til distraktion. “Lad os sammen kigge på akvariet. Kan du finde den orange fisk?” Ikke kun børnene, men også deres forældre bliver automatisk en del af denne distraherende proces.

“Børnene ser straks det store projekterede billede på loftet. Det gør, at de ikke fokuserer på de store apparater.”

Fordelen ved projektionen på loftet er, at både patient, forældre og radiolog befinder sig i den samme boble. Dette gør det lettere at skabe kontakt med barnet. Anne opsummerer: “På denne måde bliver rummet straks mere behageligt for en ung patient. Og for det andet skaber vi en distraktion. For børn er det nøglen til succes.”

Anvendelse under synkeundersøgelse

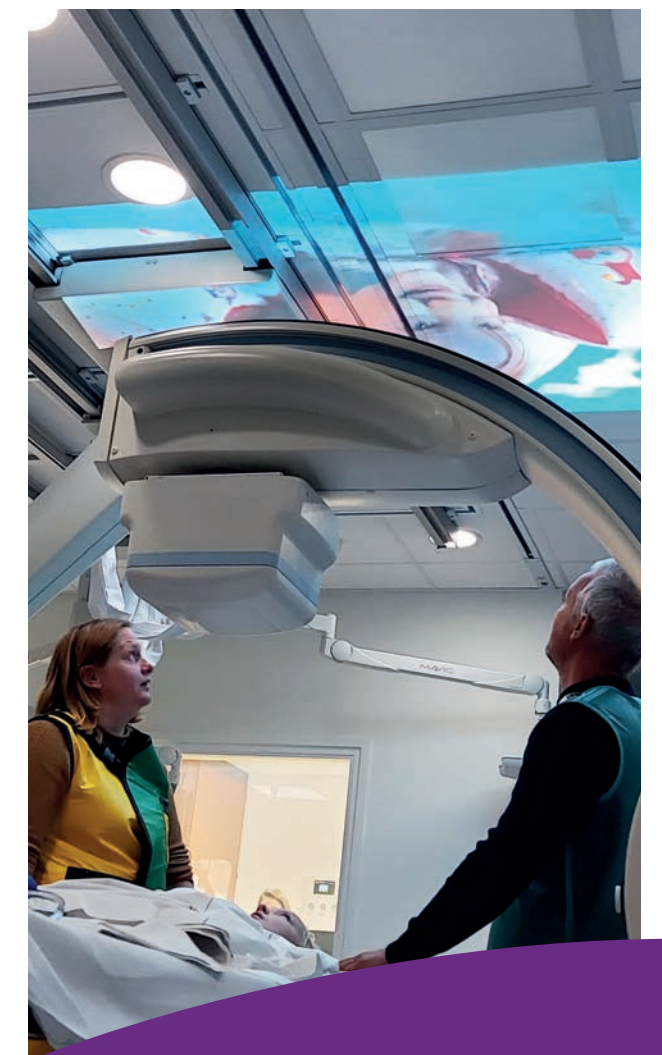
Qwiek.up bruges også under en såkaldt synkeundersøgelse i radiologien. For at sikre, at undersøgelsen forløber så godt som muligt med minimal stråling, skal børnene kigge lige frem. Da Qwiek.up også kan projicere på væggen, forbliver børnene automatisk fokuseret i den rigtige retning uden at skulle fastholdes.

Ikke en luksus, men et nødvendigt hjælpemiddel

Også de ‘voksne’ radiologer er meget begejstrede for brugen af Qwiek.up hos ængstelige patienter. Her handler det især om oplevelsen og om at efterlade en positiv erfaring.

Anne understreger, at hun bestemt ikke ser Qwiek.up som et luksusprodukt, men som et nødvendigt og meget værdifuldt hjælpemiddel. “Principielt synes jeg, det er vigtigt, at vi har en ordentlig ramme omkring vores undersøgelser. Da vi havde Qwiek.up på prøve, var både teamet og ledelsen hurtigt enige om, at vi skulle anskaffe den. Nu hvor vi ved, hvor den fungerer bedst i multipurpose-rummet, er det blevet en vane at tænde Qwiek.up som standard.”

[Tilbage til oversigten](#)





Fremme af perception og opmærksomhed under tidlig rehabilitering

Sabine Scheffler har været sygeplejerske i mere end 20 år på den tidlige intensive neurorehabilitering på Clemenshospitalet i Münster (Tyskland). Netop i denne tidlige fase af rehabiliteringsprocessen kan patienternes helbred gentagne gange forværres. Dette kræver adgang til forskellige tilgange og hjælpemidler. Et af disse er Qwiek.up.

Tidlig Rehabilitering for Hurtig Integration i Hverdagen

Sabine fortæller: "Vores afdeling modtager patienter, der netop er blevet frakoblet respiratoren på intensivafdelingen. Som center for tidlig rehabilitering ønsker vi at integrere patienterne i hverdagen så hurtigt som muligt. Vi støtter dem med pleje, ernæring osv. For at opnå dette har vi, udover sygeplejerspersonalet, også et team af terapeuter på afdelingen."

Nye Tilgange i Plejen

"Et typisk problem i vores arbejde er, at patientens helbredstilstand ikke altid udvikler sig i den rigtige retning, men ofte forværres. Vi ønsker at finde nye tilgange til at støtte sådanne patienter og hjælpe dem fremad."

"Vi er heldige at arbejde i primærplejen på vores afdeling, hvilket giver os mulighed for at imødekomme patienternes individuelle ønsker og behov. Dette gør det meget lettere at håndtere disse udfordringer. I primærplejen lærer vi patienterne ret godt at kende og kan derfor vælge de rette hjælpemidler til dem. Her spiller den alsidige anvendelse af Qwiek.up også en vigtig rolle."

Fremme af oplevelse og opmærksomhed

"Vi havde modtaget en donation fra en tidligere patient og havde i første omgang et andet produkt i tankerne. Alligevel valgte vi til sidst Qwiek.up, da den virkelig tiltalte os. Især på grund af de forskellige effekter, den har på patienterne. Den vigtigste af dem er afslapning, men også – hvilket er et vigtigt mål i vores arbejde – stimulering af perception og opmærksomhed."

"Qwiek.up bliver nu brugt hyppigt, næsten dagligt, på vores afdeling. For nylig havde vi en patient, der brugte Qwiek.up til at falde i søvn. Den blev sat til hende hver aften."

"De vigtigste effekter hos vores patienter er afslapning og fremme af perception og opmærksomhed."

Involvering af familien i rehabiliteringen

"Hele plejeteamet bemærker de positive effekter af Qwiek.up. Vi ser, at patienterne er meget mere afslappede, hvilket gør det lettere for os at hjælpe dem med at genvinde koncentration og opmærksomhed. Vi tager endda os selv i at tænde for Qwiek.up under nattevagten. Den fungerer fantastisk og virker beroligende for alle, ikke kun for patienterne."

"Vi oplever, at Qwiek.up, takket være de mange forskellige videoer og musikmoduler, kan bruges på en alsidig og individuel måde. Derudover kan jeg også afspille digitale fotos af patienterne eller deres yndlingsmusik via en USB-stick. Dette gør det til en god måde for familien at blive involveret og støtte rehabiliteringsprocessen. På den måde kan Qwiek.up tilpasses endnu mere til den enkelte patient."

[Tilbage til oversigten](#)



"Qwiek.up fungerer fantastisk og virker beroligende for alle, ikke kun for patienterne."

Fjerne angst og lindre symptomer i palliativ pleje

Ann-Christin er leder af den palliative afdeling på Raphaëlskliniken i Münster (Tyskland). For de patienter, der bliver indlagt på denne afdeling, er der ikke længere mulighed for helbredelse. At lindre symptomer og tilbyde afledning fra denne svære situation er i centrum for sygeplejerskernes daglige arbejde. Ann-Christin fortæller, hvordan Qwiek.up spiller en stor rolle i dette.



Bekymringer og angst ved en palliativ diagnose

“Et problem i vores arbejde er ofte, at vores patienter ikke er forberedte på en palliativ diagnose. Dette fører ofte til bekymringer, eksistentiel angst og en følelse af stor uro.

“I den palliative pleje arbejder vi derfor, sammenlignet med andre afdelinger, meget mere med kommunikation og psykisk støtte. Det kræver meget energi, men samtidig oplever vi en enorm taknemmelighed fra patienterne. Selvom disse mennesker befinder sig i deres sidste livsfase, kan selv små ting gøre en stor forskel. Uanset om det er lindring gennem medicin, aromaterapi eller brugen af Qwiek.up.”

Modvirkning af rastløshed på den palliative afdeling

“Vi bruger ofte Qwiek.up til patienter, hvor vi kan mærke, at de har brug for noget at fokusere på. Når der ikke er pårørende eller andet besøg til stede, opstår der ofte rastløshed eller angst. Qwiek ups

projektioner har en beroligende og afslappende effekt, lindrer symptomer og skaber glæde.”

“Ud over de eksisterende oplevelsesmoduler fra Qwiek bruger vi ofte muligheden for at projicere billeder ved hjælp af egne USB-sticks. Familien kan lægge private billeder eller videoer på en USB-stick, som derefter vises i stor størrelse med Qwiek.up. Dette hjælper blandt andet med at mindske hjemve hos patienterne og giver dem mulighed for at nyde smukke minder.”

“På afdelingen er der altid en patient, hvor Qwiek.up skaber merværdi.”

Ikke-medicinsk alternativ til at falde i søvn

“Under coronaperioden optog vores musikterapeut en video af en lille koncert. Det var så succesfuldt, at han senere også optog en julekoncert og anden sæsonmusik. Disse kan vi nu afspille når som helst. Her har Qwiek.up virkelig været en stor hjælp.”

“Billeder fra Qwiek.up kan projiceres både på væggen og i loftet. Det sidste fungerer særligt godt for vores sengeliggende patienter. For eksempel bruger nattevagten ofte ‘Stjernehimmel’-oplevelsesmodulet til patienter, der har svært ved at falde i søvn. På denne måde behøver vi ofte ikke engang at give medicin.”

Lindring af symptombelastning hos palliative patienter

“På afdelingen er der altid en patient, hvor Qwiek.up giver merværdi. Der blev netop indlagt en dame,

som har en stor kærlighed til naturen. Nu hvor det er forår, nyder hun at se Forårs- og Sommeroplevelsesmodulet. Vi befinder os midt i byen med lidt grønt omkring os, så dette passer perfekt til at give hende den rette pleje, lindre symptomer og bringe lidt glæde.”

“En patient med lungekræft, der led af åndenød, havde en lignende oplevelse. Han var nødt til at sidde op i sengen. Vi viste ham Skovvandring-oplevelsesmodulet, mens vi påførte en beroligende lotion. Han fortalte, hvordan han plejede at gå ture i skoven med sine hunde, og at han, ligesom dengang, nu også kunne fornemme den friske luft. Hans åndenød blev med det samme lindret.”

Tidsbesparelse og øget arbejdsglæde for plejepersonale

“Jeg oplever ofte, at Qwiek.up også har en positiv effekt på personalet og dermed på vores arbejdsprocesser. Når man træder ind i et rum og hører fuglene synge eller ser store dyr projiceret på væggen, giver det også os en følelse af glæde.”

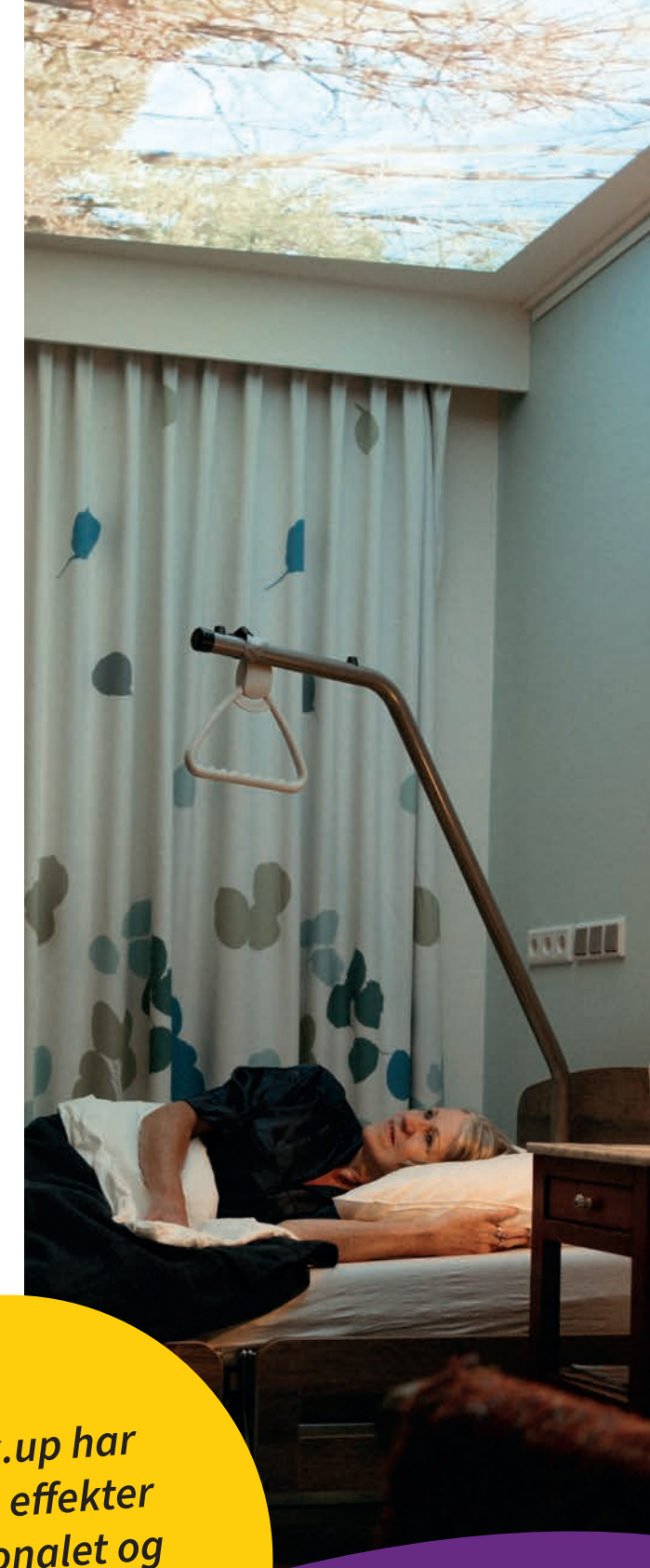
“Vi havde en patient, hvis familie havde lagt billeder på en USB-stick. Under plejen gav det os et samtaleemne, der distraherede ham fra smerten. På den måde lærte vi manden rigtig godt at kende, hvilket var virkelig værdifuldt.”

“Med Qwiek.up kan man skabe glæde og afslapning uden at skulle bruge en masse tid. Det er virkelig en win-win situation i plejen.”

“Personligt mener jeg, at enhver afdeling, hvor patienter opholder sig i mere end to dage, kan drage fordel af Qwiek.up. Vi bruger den meget – måske også fordi vores frivillige har lavet foldere om Qwiek.up. Disse står på alle værelser og gør opmærksom på enheden. Det sikrer, at Qwiek.up ikke bliver glemt – hverken af os eller af patienterne og deres familier, som ofte selv spørger efter den.”

[Tilbage til oversigten](#)

“Qwiek.up har positive effekter på personalet og forbedrer vores arbejdsgange.”



Tusindvis af plejorganisationer

i hele Europa stoler på vores løsninger for styring af komplekse adfærdsproblemer.



Qwiek ApS

+45 51 15 01 10
Kundeservice@gmcare.dk
www.qwiek.dk